





ที่ อบ ๙๒๐๐๑/ว ๒๓๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

อำเภอตระการพืชผล อบ. ๓๔๑๓๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

เรียน (สมาชิกสภา อบต. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง นั้น เพื่อให้ประชาชนทั่วไป เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าหลวง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าหลวง ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ รายละเอียดตามประกาศที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประสงค์ วังคำลุน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐๔๕-๔๒๙๕๕๔

โทรสาร ๐๔๕-๔๒๙๕๕๔

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง โทร. ๐๔๕-๒๓๙๐๔๔

ที่ สป.๙๒๐๐๑/๔๑๘

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงรายงานผลการประเมินดังกล่าว ให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศิวิมล ประพงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็น

.....

(นางสาวจันทิราพร กางโหล่น)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น

.....

(นายนันธวัช วงเวียน)

รองปลัด อบต.ท่าหลวง

ความคิดเห็น

.....

(นายรัศมี ธรรมศิริ)

ปลัด อบต.ท่าหลวง

ความคิดเห็น

.....

(นายประสงค์ วังคำลุน)

นายก อบต.ท่าหลวง

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๕	(๕๐)
หญิง	๒๕	(๕๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๕	(๑๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๒	(๒๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๐	(๔๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	(๒๖)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๕	(๑๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๗	(๑๔)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๓๖)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๐)
ปริญญาโท	๕	(๑๐)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

๔. อาชีพ

เกษตรกร	๑๕	(๓๐)
รับจ้าง	๑๒	(๒๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๘	(๑๖)
รับราชการ	๑๐	(๒๐)
ข้าราชการบำนาญ	๕	(๑๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๓/๘๖%	๒/๔%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๐%	๒/๔%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๘๘%	-	๑/๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๘๔%	๓/๖%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๘๖%	-	๒/๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๘๘%	๑/๒%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๕/๙๐	-	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	๓๕./๗๐%	๑๐/๒๐%		
รวม		๖๗๒x๑๐๐/ ๘๐๐=๘๔%			

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๐ **ลำดับที่สอง** คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ **ลำดับที่สาม** คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ และ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๖ **ลำดับที่ดี** ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔ **ลำดับที่ห้า** คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และ**อันดับที่หก** คือสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ระดับดี คิดเป็น ๔.๕ และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕

๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๓ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหน้าข้อความ

๑. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๒๕ ปี ☐ ๒๕-๓๕ ปี ☐ ๓๕-๖๐ ☐ มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถม ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ ข้าราชการบำนาญ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน				
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ				
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ				
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ				
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....