



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี.....

ที่... สป.๙๒๐๐๑/๑๕๓..... วันที่... ๑๘..... เมษายน... ๒๕๖๖.....

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๗	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวจันทิราพร กงโหล่น)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายนันทวัช วงเวียน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายรัตมี ธรรมศิริ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายประกิจ บุญพรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						รวม
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	-	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	๑	๑	๑	๓
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๑	๒	๑	๒	๑	๒	๙
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	๑	-	-	๑	๒
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๑๙	๒๒	๒๑	๑๔	๑๕	๒๒	๑๑๓
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	-	-	-	๑
๑๑	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	๑	๑	๒	-	๒	๖
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนพิการ	๑	-	-	-	-	-	๑
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๖	๑๐	๑	๔	๔	๓	๓๘
๑๔	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๗	๒	๑	๕	๓	๓	๒๑
๑๕	ขอมีบัตรประจำตัวพิการ/ต่ออายุ บัตรพิการ	๑	๑	๑	๑	-	-	๔
๑๖	ขอรับเงินช่วยเหลือจัดการศพ ผู้สูงอายุ	๒	๑	-	-	-	-	๓
๑๗	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	-	๑	๑	๒	๕
๑๘	ติดต่อปริญงาน	-	-	-	-	-	๑	๑
<b>รวม</b>		<b>๔๘</b>	<b>๓๙</b>	<b>๒๘</b>	<b>๓๐</b>	<b>๒๖</b>	<b>๓๗</b>	<b>๒๐๗</b>