

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1.ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ	1.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัดเจน	ไตรมาส 1	ทุกส่วนราชการ
	i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน		2.ประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและดำเนินการอย่างเคร่งครัด	2.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โดยต้องระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน		
	e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด			3.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ผู้รับผิดชอบ
	<p>e4 ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมาย กำหนด เช่นค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p> <p>e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p>					

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ผู้รับผิดชอบ
	e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผล สัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด o14 คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผล สัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด o14 คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน					

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
2.การให้บริการและระบบ E-Service	i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางราย ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์	จัดทำคู่มือการเข้าใช้งานระบบ E-service	1.เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบเอกสารประกอบการติดต่อราชการเบื้องต้น (กรณีมีการติดต่อที่ต้องใช้เอกสารประกอบ) เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเอกสารเพื่อรับบริการ	ไตรมาส 1	สำนักปลัด
	i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด			2.หน่วยงานจัดทำคู่มือการเข้าใช้งานระบบ E-service		
	e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด			3.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงแนวทางการใช้บริการทั้งระบบ Work In และระบบ E-service อย่างสม่ำเสมอ		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	<p>e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p> <p>e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</p> <p>e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p>e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p>					

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ o18 E-Service					
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	- มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางราย ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - ผู้มารับบริการบางราย เช่น ผู้สูงอายุ ยังไม่ทราบว่า มีเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ	จัดให้มีช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น หรือจัดให้มีเอกสารประกอบการยื่นขอใช้บริการเรื่องต่างๆ	1.จัดให้มีช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น หรือจัดให้มีเอกสารประกอบการยื่นขอใช้บริการเรื่องต่างๆ 2.ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบว่า มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Line official Account เพื่อบริการประชาชน อีกหนึ่งช่องทางหนึ่ง	ไตรมาส 1 - 4	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	<p>e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p> <p>e9 หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด</p> <p>e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p> <p>o7 ข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>o8 Q&A</p> <p>o9 Social Network</p>					

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</p> <p>i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>- บุคลากรในหน่วยงาน บางรายไม่ ทราบแนวปฏิบัติ ที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>บุคลากรในหน่วยงาน บางรายมี การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติอย่างไม่ ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์</p>	<p>1.จัดทำคู่มือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ</p> <p>2.จัดทำทะเบียนควบคุมการใช้งานทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>1.จัดทำคู่มือขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานต้องมีความชัดเจนและสะดวก</p> <p>2.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยชี้แจงแนวทางปฏิบัติ ที่ถูกต้องเพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน</p> <p>3.กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	ไตรมาส 2	สำนักปลัด กองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	<p>i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p> <p>i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p>			<p>4.มีการควบคุม ดูแลกำกับ การใช้รถส่วนกลาง โดยจัดทำทะเบียนควบคุมการใช้งาน</p>		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
5.กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคัมค่า มากน้อยเพียงใด i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรในหน่วยงาน บางคนไม่เคยมีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณ จึงไม่มีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดทำงบประมาณ และวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	1.ประชุมชี้แจงขั้นตอน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้กับบุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ ร่วมกัน 2.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พัสดุ ตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560	1.ประชุมชี้แจงแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้กับบุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ ร่วมกัน 2.สร้างความรู้ความเข้าใจ ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานในการจัดทำ งบประมาณและเปิด โอกาสให้บุคลากรเข้าไป มีส่วนร่วมในกระบวนการ จัดทำงบประมาณ 3.เผยแพร่ข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ทางเว็บไซต์ ของอบต.	ไตรมาส 2	สำนักปลัด กองคลัง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ผู้รับผิดชอบ
	<p>i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด</p> <p>i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด</p> <p>o19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ</p> <p>o20 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</p>			<p>4.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานพัสดุ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560</p> <p>5.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทราบ</p>		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความ	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน o22 รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี o11 แผนดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี					
6.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	i14 ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน จากผู้บังคับ บัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรบางรายใน หน่วยงานมีความเห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการประเมินผล การปฏิบัติราชการ	ประชุมพนักงานเพื่อชี้แจง แนวทางในการประเมินผล การปฏิบัติงานและเกณฑ์ การให้คะแนน พร้อมทำ บันทึกข้อตกลงในการ ปฏิบัติหน้าที่	1.ประชุมพนักงานเพื่อ ชี้แจงแนวทางในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และเกณฑ์การให้คะแนน พร้อมทำบันทึกข้อตกลง ในการปฏิบัติหน้าที่	ไตรมาส 1	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	<p>i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด</p> <p>i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>o39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>- บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบถึงมาตรฐานทาง จริยธรรม หรือประมวล จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน</p>		<p>2.จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่กฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล มาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวล จริยธรรม และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน</p>		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	o40 การขับเคลื่อนจริยธรรม o41 การประเมินจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ					
7.กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	i26 มาตรการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานท่าน สามารถ ป้องกันการทุจริตได้จริง อย่างน้อยเพียงใด i29 หากท่านพบเห็นการทุจริต ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจ ที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ อย่างน้อยเพียงใด i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำ การทุจริต หน่วยงานของท่าน จะมีการตรวจสอบและลงโทษ อย่างจริงจัง หรือไม่เพียงใด	- บุคลากรบางราย ในหน่วยงาน มีความ ไม่มั่นใจว่าหากพบเห็น การทุจริตที่เกิดขึ้น ในหน่วยงานจะสามารถ แจ้งให้ข้อมูลหรือ ร้องเรียนต่อส่วนงาน ที่เกี่ยวข้องได้	จัดกิจกรรมหรือจัดอบรม พนักงานเพื่อสอดแทรก สาระความรู้ด้านจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อการปลูกฝังจิตสำนึก และสร้างความตระหนัก ในการป้องกันการทุจริต	1.ยึดหลักปฏิบัติ ตามกฎหมายว่าด้วย การบริหารงานบุคคล 2.กำชับพนักงานให้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรม 3.ปรับปรุงช่องทางการ สื่อสาร การร้องเรียน ร้องทุกข์และ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง	ไตรมาส 1 - 4	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อความคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่			การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ การประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้บุคลากรภายในและภายนอกทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การร้องเรียนของตน จะไม่ได้รับผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียนและได้รับการแก้ไขพร้อมทั้งระบบ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ สร้างช่องทางการร้องเรียน ให้มีความ สะดวก และ เข้าถึงง่ายขึ้น/กำหนด		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ในปี พ.ศ.2566

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานผู้รับผิดชอบ
	<p>๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>			<p>มาตรการการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน/ การติดตามผลการร้องเรียนระหว่างดำเนินการตรวจสอบ และมีการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ</p> <p>4.จัดกิจกรรมหรืออบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อการปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความตระหนักในการป้องกันการทุจริต</p>		

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง

- ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้ดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า
- 1.บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งบางข้อเป็นคำถามที่กำกวมทำให้สับสนในการตอบคำถาม จึงส่งผลให้การตอบประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย
 2. การเปิดเผยข้อมูล ตามแบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) บุคลากรในสังกัดมีน้อย และไม่มีเวลาเพียงพอ ทั้งยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำข้อมูลลงเว็บไซต์ ทำให้การลงข้อมูลเกิดความล่าช้า
 3. ผู้มารับบริการ ไม่มีความเข้าใจในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งผู้มารับบริการบางรายเป็นผู้สูงอายุที่ไม่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวนข้อคำถามมีมากเกินไป และไม่เข้าใจบางข้อคำถาม ทำให้ผู้รับบริการบางคนคิดว่าเสียเวลาที่จะต้องมานั่งตอบแบบประเมิน

จากข้อจำกัดที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาข้อจำกัดในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่ ป.ป.ช.กำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง จึงได้มีการประชุมเพื่อชี้แจงให้ความรู้และให้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประเมินดังกล่าว รวมถึงชี้แจงตัวชี้วัดต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดได้รับทราบและทำความเข้าใจไปพร้อมกัน เพื่อให้เกิดเข้าใจและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ยังได้ส่งบุคลากรในเข้ารับการอบรมการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรมาเปิดเผยและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวงในปีต่อ ๆ ไป